

Všeobecné zmluvné podmienky

dobavy vody z verejného vodovodu Obce Látka

1. Tieto Všeobecné zmluvné podmienky dobavy pitnej vody a odvádzania odpadových vôd upravujú dobavu pitnej vody odberateľovi v súlade so zákonom číslo 442/2002 Z.z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách a o zmene a doplnení zákona číslo 276/2001 Z.z. o regulácii sieťových odvetví v znení neskorších predpisov.

2. Dodávateľ dobava pitnú vodu za podmienok uvedených v Zmluve o dobavke pitnej vody uzatvorenej medzi dodávateľom a odberateľom.

Čl. I.

Cena dodanej pitnej vody .

Maximálna cena za dobavu pitnej vody je stanovená rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „URSO“) pre príslušný kalendárny rok. Dodávateľ sa zaväzuje oznámiť odberateľovi platnú cenu pre príslušný kalendárny rok, oznámením rozhodnutia URSO a Uznesenia Obce Látka, o stanovení ceny pre príslušný kalendárny rok, [viď znenie rozhodnutia URSO](#)

Čl.II.

Fakturácia a spôsob úhrady vodného.

Dobavka pitnej vody je splnená vtokom pitnej vody z verejného vodovodu do vodovodnej prípojky.

1. Vodné je platba za odber pitnej vody z verejného vodovodu.
2. Odpočtom je kontrola meracích zariadení uskutočnená na odbornom mieste odberateľa, ktorú vykonáva dodávateľ a ktorej cieľom je získať údaje o skutočnom množstve dodanej pitnej vody. Údaje získané odpočtom sú podkladom pre fakturáciu vodného.
3. Odpočty bude vykonávať dodávateľ najmenej 2 x ročne, ak nie je množstvo pitnej vody merané, dodávateľ najmenej 2 x ročne vypočíta jej množstvo na základe smerných čísel spotreby. Smerné čísla spotreby sú určené vyhláškou č.397/2003 Z.z..
4. Dodávateľ a odberateľ sa dohodli na nasledovnom platení vodného - dodávateľ vystaví odberateľovi platobný výmer za obdobie, dodávateľ vystaví odberateľovi **"faktúru"** za obdobie, v ktorom bol vykonaný odpočet (riadny alebo mimoriadny), alebo v ktorom bol vykonaný výpočet podľa smerných čísel, do 15 dní od vykonania odpočtu alebo výpočtu.
5. Odberateľ bude uhrádzať platbu dohodnutým spôsobom.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky platby podľa Zmluvy a týchto Všeobecných zmluvných podmienok sa považujú za zaplatené pripísaním zodpovedajúcej sumy platby na účet dodávateľa.
7. Ak má odberateľ pochybnosti o správnosti údajov meradla alebo zistí poruchu na meradle, má právo požiadať vlastníka verejného vodovodu o jeho preskúšanie. Vlastník verejného vodovodu je povinný do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti zabezpečiť preskúšanie meradla podľa osobitného predpisu. Výsledok preskúšania vlastníka verejného vodovodu neodkladne písomne oznámi odberateľovi.
8. Ak sa pri skúške meradla vyžadovanej odberateľom zistí, že:
 - a) meradlo je nefunkčné z dôvodu, že nespĺňa požiadavky stanovené osobitným predpisom alebo že jeho údaje sa odchyľujú od skutočnosti viac, ako pripúšťa osobitný predpis, uhradí ten, komu bola odchýlka podľa odseku 4 na prospech, druhej strane finančný rozdiel, a to odo dňa posledného poruchou odpočtu meradla uskutočneného pred podaním žiadosti; v tomto prípade náklady na preskúšanie a výmenu alebo opravu meradla hradí vlastník verejného vodovodu,
 - b) meradlo spĺňa požiadavky stanovené osobitnými predpismi alebo jeho údaje sa neodchyľujú od skutočnosti viac, ako pripúšťa osobitný predpis, uhradí náklady spojené s preskúšaním meradla odberateľ.
9. Ak bola nefunkčnosť alebo poškodenie meradla spôsobená nedostatočnou ochranou meradla odberateľom alebo zásahom odberateľa, ktorý spôsobil poškodenie meradla, náhradu škody a náklady spojené s výmenou alebo opravou meradla hradí odberateľ.
10. Žiadosť o preskúšanie meradla nezbavuje odberateľa povinnosti zaplatiť v určenej lehote vodné. Ak nemožno presne zistiť množstvo odberu vody za čas poruchy meradla, vypočíta sa množstvo odberu vody za príslušné obdobie alebo jeho časť podľa odberu vody v porovnateľnom období minulého roku. Ak ide o nový odber alebo zmenu v odberových pomeroch, podľa množstva dobavanej vody v nasledujúcom porovnateľnom období, prípadne iným spôsobom dohodnutým s odberateľom.
11. Pri zmene vodného podľa nového cenového výmeru sa cena bude meniť bez zmeny zmluvy. Spôsob oznámenia zmeny ceny je uvedený v čl. I.

Čl.III.

Reklamácie

Ak vzniknú chyby pri fakturácii z dôvodu nesprávneho odpočtu, nesprávneho použitia smerných čísel spotreby, použitím nesprávnej výšky ceny za dobavu pitnej vody, má odberateľ právo na vyrovnanie nesprávne fakturovaných čiastok.

Čl.IV.

Prerušenie alebo obmedzenie dobavy pitnej vody

1. Dodávateľ je oprávnený prerušiť alebo obmedziť dobavu pitnej vody z verejného vodovodu z nasledovných dôvodov:

- a) z dôvodu mimoriadnej udalosti,
- b) pri poruche na verejnom vodovode ,
- c) pri ohrození života a zdravia ľudí alebo majetku,
- d) pri vykonávaní plánovaných opráv, údržbárskych a revízných prácach,
- e) pri obmedzení zásobovania vodou,
- f) pri vyhlásení regulačných stupňov odberu vôd,
- g) ak nevyhovuje zariadenie odberateľa technickým požiadavkám tak, že kvalita vody vo verejnom vodovode môže ohroziť zdravie alebo bezpečnosť osôb alebo spôsobiť škodu na majetku,
- h) ak zariadenie odberateľa alebo spôsob odberu vody je v rozpore s dohodnutými technickými podmienkami tak, že môže ohroziť zdravie, bezpečnosť osôb alebo majetok, prípadne spôsobiť neprípustné technické alebo technologické zmeny v dobavke vody,
- i) ak neumožní odberateľ prevádzkovateľovi prístup k meradlu vodovodnej prípojke,
- j) ak sa zistilo neoprávnené pripojenie vodovodnej prípojky,
- k) ak odberateľ alebo producent nezabezpečí odstránenie zistenej poruchy na svojich zariadeniach na svojej vodovodnej prípojke, v lehote stanovenej prevádzkovateľom, ktorá nesmie byť kratšia ako tri dni,
- l) pri preukázaní neoprávneného odberu vody,
- m) v prípade nezaplatenia vodného po dobu dlhšiu ako 30 dní po dobe splatnosti,
- n) v prípade neplnenia iných povinností odberateľom, ktoré mu vyplývajú z tohto zákona, zo všeobecne záväzných právnych predpisov, z prevádzkového poriadku verejného vodovodu alebo zo zmluvy uzavretej s vlastníkom verejného vodovodu,
- o) pri poruche na vodovodnej prípojke v prípade, ak je vodovodná prípojka majetkom vlastníka verejného vodovodu,
- p) z iných dôvodov podľa osobitných predpisov.

2. Prevádzkovateľ je oprávnený prerušiť alebo obmedziť dobavu pitnej vody bez predchádzajúceho upozornenia iba podľa odseku 1 písm. a) až c) a písm. e) čl.IV..

3. Ak odberateľ nedovoľne manipuluje s vodomermom.

4. Ak odberateľ nezabezpečí dostatočnú ochranu meradla pred poškodením.

ČI.VI. Zmluvné pokuty

1. Dodávateľ je oprávnený požadovať od odberateľa zmluvnú pokutu
 - a) vo výške 165,50,- € za neoprávnený odber podľa § 25 ods. 1 zákona č. 442/2002 Z.z., za každý preukázaný prípad zvlášť,
 - b) vo výške 165,50,- € za neumožnenie vstupu za účelom zistenia stavu vodomeru, alebo jeho opravy, výmeny, alebo vykonania kontrolného merania množstva a kvality pitnej vody, ako aj zistenia technického stavu vodovodnej prípojky.
2. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo dodávateľa na náhradu škody.

ČI.VII. Osobitné ustanovenia

1. Odberateľ - fyzická osoba je povinný neodkladne po zmene svojich osobných údajov a odberateľ – právnická osoba je povinný neodkladne po zmene svojich identifikačných údajov nahlásiť ich zmenu písomne dodávateľovi.
2. Odberateľ je povinný umožniť zamestnancovi dodávateľa vykonať odpočet na odbernom mieste odberateľa.
3. Nepovoleným otvorením prívodu vody sa rozumie otvorenie prívodu vody, ktorý zastavil dodávateľ a otvoril ho má právo len dodávateľ.
4. Nedovoleným manipulovaním s vodomerom sa rozumie porušenie plombu na vodomere, alebo manipuláciu s plombou alebo jej viazaním, ktorou dôjde k jej zlomeniu, rozviazaniu, prerušeniu alebo inému znehodnoteniu narušujúcu jej kompaktnosť a celistvosť, alebo iná manipulácia s vodomerom, s jeho vnútornými zariadeniami a zložením i s jeho vonkajším obalom, ako i jeho poškodenie, znehodnotenie, zmena parametrov a iné konania, vykonané bez oprávnenia udeleného dodávateľom.
5. Odberateľ je povinný písomne oznámiť dodávateľovi zmenu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti pripojenej na verejný vodovod, v ktorom sa nachádza odberné miesto, bezodkladne po uvedenej zmene.

ČI. VIII. Ukončenie zmluvy

1. Zmluva zaniká:
 - a) uplynutím času, na ktorý bola uzavretá
 - b) dohodou zmluvných strán,
 - c) odstúpením od Zmluvy dodávateľom
 - d) výpoveďou Zmluvy danou odberateľom
2. Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy z nasledovných dôvodov:
 - a) ak napriek výzve dodávateľa na nápravu zariadenia odberateľa alebo nápravu spôsobu odberu vody je zariadenie odberateľa v rozpore s technickými podmienkami tak, že môže ohroziť zdravie, bezpečnosť osôb alebo majetok, prípadne spôsobiť neprípustné technické alebo technologické zmeny v dodávke pitnej vody,
 - b) ak dodávateľ zistí, že odberateľ sa dopustil neoprávneného pripojenia vodovodnej prípojky,
 - c) ak odberateľ napriek výzve dodávateľa nezabezpečí odstránenie zistenej poruchy na svojich zariadeniach alebo na svojej vodovodnej prípojke v lehote stanovenej dodávateľom, ktorá nesmie byť kratšia ako 3 dni,
 - d) ak sa odberateľ dopustí neoprávneného odberu pitnej vody
 - e) ak odberateľ nezaplatí riadne a včas peňažné záväzky vyplývajúce z vodného po dobu kratšiu ako 30 dní po dobe splatnosti týchto peňažných záväzkov
 - f) ak napriek výzve dodávateľa odberateľ nezabezpečí prispôbenie technických zariadení tak, aby bolo možné merať množstvo dodanej pitnej vody
 - g) ak odberateľ napriek výzve dodávateľa, ktorý sa rozhodne osadiť meradlo na vodovodnú prípojku, z ktorej sa doteraz odber pitnej vody nemeral, nevykoná podľa pokynov dodávateľa potrebné úpravy na vodovodnej prípojke
 - h) ak odberateľ nedovoľene manipuluje s vodomerom
3. Odberateľ môže ukončiť túto Zmluvu dohodou, alebo výpoveďou a to uplynutím výpovednej lehoty. Výpovedná lehota je dohodnutá na 30 dní odo dňa doručenia písomnej výpovede.
4. V prípade, že odberateľ mieni ukončiť túto zmluvu v dôsledku prevodu nehnuteľnosti na nového vlastníka a nepožaduje prerušiť dodávku pitnej vody z verejného vodovodu, je povinný s novým vlastníkom dostaviť sa na Obecný úrad za účelom ukončenia tejto zmluvy a uzavretie zmluvy s novým odberateľom. Pritom predloží konečný stav meradla k dátumu zmeny a fotokópiu dokladov preukazujúcich zmenu vlastníctva. Ak odberateľ túto povinnosť nesplní, je povinný platiť vodné a to až do dňa uzatvorenia zmluvy s novým odberateľom alebo do dňa prerušenia dodávky vody .

ČI. IX. Záverečné ustanovenia

1. Dodávateľ a odberateľ sa v zmysle ust. § 262 Obchodného zákonníka v platnom znení dohodli, že ich zmluvný vzťah sa riadi ustanoveniami zákona číslo 442/2002 Z.z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách a o zmene a doplnení zákona číslo 276/2001 Z.z. o regulácii sieťových odvetví v znení neskorších predpisov, ustanoveniami Obchodného zákonníka, ustanoveniami Občianskeho zákonníka, ako aj platnými zákonmi a všeobecne záväznými právnymi predpismi, okrem zmluvného vzťahu uzatvoreného s odberateľom – fyzickou osobou – nepodnikateľom, ktorý sa riadi ustanoveniami zákona o verejných vodovodoch a kanalizáciách, ustanoveniami Občianskeho zákonníka a všeobecne záväznými právnymi predpismi.
2. Dodávateľ a odberateľ sa dohodli, že dodávateľ je oprávnený meniť tieto VZP z dôvodov zmeny okolností, ktoré platili v čase ich vzniku. Dodávateľ je povinný zmenené VZP oznámiť odberateľovi najneskôr 30 dní pred ich platnosťou.
3. Dodávateľ a odberateľ sa dohodli, že ustanovenia Zmluvy a týchto VZP týkajúce sa nárokov na zaplatenie zmluvných pokút, zostávajú v platnosti aj v prípade ukončenia Zmluvy podľa článku VIII. týchto VZP.
4. V zmysle zákona č. 428/2002 Z.z., §7 o ochrane osobných údajov, odberateľ – fyzická osoba dáva dodávateľovi svojím podpisom v Zmluve súhlas:
 - a) so spracovaním svojich osobných údajov uvedených v Zmluve (ďalej len „identifikačné údaje“) nevyhnutných na jeho riadnu identifikáciu, na účely uzatvorenia Zmluvy, na účely plnenia práv a povinností vyplývajúcich zo Zmluvy ako aj na všetky vzťahy so Zmluvou súvisiace
 - b) so spracovaním osobných údajov počas trvania platnosti Zmluvy, najneskôr do lehoty vysporiadania všetkých nárokov, vzniknutých na základe zmluvy.
5. Odberateľ – fyzická osoba je oprávnený odvolať súhlas uvedený podľa bodu 4. tohto článku IX. VZP po uplynutí platnosti zmluvy a uplynutí lehoty uloženia v zmysle zákona č. 395/2002 o archívoch a registratúrach.
6. Všetky údaje a informácie obchodného charakteru a ktoré vyplývajú zo zmluvného vzťahu alebo z činností zabezpečujúcich plnenie Zmluvy, považujú zmluvné strany za dôverné. Odberateľ i dodávateľ sa zaväzujú, že tieto dôverné informácie budú chrániť a utajovať pred tretími osobami.
7. Platnosť týchto VZP zaniká účinnosťou nových VZP.
8. Dodávateľ i odberateľ sa dohodli, že všetky práva a povinnosti vyplývajúce zo zmluvy a z týchto VZP, prechádzajú na právnych nástupcov zmluvných strán.
9. V prípade rozporu Zmluvy s VZP majú prednosť ustanovenia Zmluvy.
10. V prípade, ak k zmluve boli priložené nové Všeobecné podmienky o dodávke pitnej vody, tieto nahrádzajú staré VZP.
11. Odberateľ sa oboznámil so VZP, ich obsahu porozumel a pristupuje k nim nie v tiesni a nie za nápadne nevhodných podmienok.